

2020 年度中国石油优秀新闻作品推荐表

推荐单位：中国石油报社

开 周 刊 版

文字作品					
题 目	上门！为了 3 万户居民不吃冷饭——记昆仑能源武汉东湖公司九峰营业厅客服徐坤			体 裁	通讯
作 者	黄祺茗 董端凤			编 者	王亮亮
刊 出 日 期	2020 年 2 月 25 日	版次 条数	一版	稿 件 字 数	1678
作品评介： 《上门！为了 3 万户居民不吃冷饭——记昆仑能源武汉东湖公司九峰营业厅客服徐坤》讲述的是中国石油天然气集团有限公司昆仑能源湖北公司员工徐坤在疫情期间，解决居民用气、一个人撑起一座营业厅的感人故事。疫情最艰难时刻武汉封城，每家每户居家隔离，做饭、供暖，保障居民用气迫在眉睫。徐坤逆行返回岗位，一人坚守营业厅，频繁出入确诊病例小区，为 21 个小区、3 万户居民检修燃气、充值燃气卡。他挺立暴风眼，用生命逆行，舍小我为大家，时刻奋战在最危险的一线。					

采编过程及刊后反映：

因疫情原因，全部采访内容由电话完成，我先后多次电话、微信、视频采访徐坤本人、父母、同事、所属单位领导，每次电话采访时间都超过 1 个小时，了解徐坤心里的真实感受，走进他的内心，在他习以为常的日常工作中挖掘打动人心的细节。

这位平凡的英雄深深打动了我，他克服孤独、恐惧和身体极限，一个人背着充值自助机来回穿梭在已确诊病例的小区，一个人坚守营业厅近 40 天。采访中我几度落泪，心里只有一个念头，他们在战“疫”一线搏命，我在后方要尽全力说好他们的故事。采访后因为感触较深，稿件一气呵成，以娓娓道来的方式，尽力将以徐坤为代表的石油人感人事迹生动、平实地展现给读者。

在采访及写作过程中，我深切地感受到在习近平总书记和党中央的坚强领导下，全国人民克服困难、团结一致共同抗疫的决心与韧性；深切地感受到，昆仑能源湖北公司员工在面对疫情冲击时，虽有对父母及家人无法陪伴的愧疚，但更多的是他们在接到号令及群众需求时义无反顾的责任感；深切地感受到面对疫情肆虐，他们是英雄的城市、英雄的人民的缩影。

文章刊发后第一时间被人民日报下属的全国党媒信息公共平台、中国化工报、凤凰网、环球网、腾讯网等网站全文转载，在社会上引起较好的反响，树立了中国石油疫情期间负责任的央企良好形象。文章收到了大量读者留言和反馈，同时推动公司思考疫情期间如何更好地保障居民用气和保障员工身心健康，具有较强的参考价值。

湖北公司的员工和徐坤看到稿件后，表示“感谢您写的稿子，在那样特殊的情况下，将我们真实的声音和所做工作传播出去。激励我们立足岗位，艰苦奋斗，全力以赴保障湖北人民用气安全。”

推荐单位 (盖章)  2021年9月26日	推荐单位负责人 (签字)  2021年9月26日	备注
---	--	-----------